



Carissima famiglia,

Vi chiediamo di dedicarci qualche minuto per compilare questo questionario sui servizi offerti dalla Casa di Riposo. Per noi è molto importante conoscere il vostro giudizio al fine di migliorare ove possibile.

Per rispondere alle domande, segnate con una crocetta il numero corrispondente alla valutazione che volete esprimere secondo la seguente scala:

1 2 3 4 5
insufficiente sufficiente discreto buono ottimo

COMPILATO DA: OSPITE PARENTE

Pulizia ambienti:

Pulizia e cura del cortile e giardino	1	2	3	4	5
Pulizia camera	1	2	3	4	5
Pulizia bagni	1	2	3	4	5
Pulizia ambienti comuni	1	2	3	4	5

Eventuali problematiche da segnalare

Servizio di assistenza

Adeguatezza delle prestazioni ricevute	1	2	3	4	5
Disponibilità degli operatori in reparto	1	2	3	4	5
Gentilezza degli operatori	1	2	3	4	5

Eventuali problematiche da segnalare

Servizio di infermeria

Adeguatezza delle prestazioni ricevute	1	2	3	4	5
Gentilezza degli infermieri	1	2	3	4	5
Professionalità nello svolgimento delle attività	1	2	3	4	5

Eventuali problematiche da segnalare

Servizio di ristorazione

Qualità del cibo	1	2	3	4	5
Varietà del cibo	1	2	3	4	5
Qualità del servizio al tavolo	1	2	3	4	5

Eventuali problematiche da segnalare

Servizio di lavanderia

Tempistica ritiro/consegna	1	2	3	4	5
Qualità del lavaggio	1	2	3	4	5
Qualità della stiratura	1	2	3	4	5
Eventuali problematiche da segnalare					

Servizio di animazione

Qualità delle attività di animazione	1	2	3	4	5
Quantità di attività di animazione	1	2	3	4	5
Eventuali problematiche da segnalare					

Servizio di fisioterapia

Qualità delle attività di fisioterapia	1	2	3	4	5
Quantità di attività di fisioterapia	1	2	3	4	5
Eventuali problematiche da segnalare					

Manutenzione o struttura in genere

Tenuta e adeguatezza della struttura	1	2	3	4	5
Temperatura interna	1	2	3	4	5
Manutenzione attrezzature	1	2	3	4	5
Eventuali problematiche da segnalare					

Servizio accoglienza e segreteria

Chiarezza e completezza delle spiegazioni	1	2	3	4	5
Gentilezza degli operatori	1	2	3	4	5
Rapidità consegna documenti	1	2	3	4	5
Eventuali problematiche da segnalare					

STRUTTURA

CASTELLI FASOLO

CAN. RIBERO